

# Charte **Ethique & comportements**

Avril 2020

it4life

# Sommaire

<b>Préambule</b>	<b>2</b>
<b>Portée de la charte</b>	<b>3</b>
<b>Nos valeurs</b>	<b>4</b>
Respect & Ecoute	4
Esprit d'équipe	4
Partage	4
Bonne gouvernance	4
Partenariat	4
<b>Nos engagements d'entreprise responsable</b>	<b>5</b>
Social	5
Avoir un impact sociétal positif	5
Agir en employeur responsable	5
Veiller à la parité femmes-hommes	5
Assurer une gouvernance démocratique	6
Être garant de la santé et de la sécurité des collaborateurs/trices	6
Encourager l'engagement citoyen des équipes	6
Environnemental	6
Réduire l'impact de nos activités	6
Déployer une politique d'éco-conception	7
Promouvoir un numérique responsable	7
Innovation	7
Principes pour un développement numérique	7
Innover en mode collaboratif et ouvert	7
<b>Notre code de conduite</b>	<b>9</b>
Respect de la légalité	9
Respect des personnes et des droits humains	9
Respect de la vie privée et les données personnelles	9
Droit de la concurrence	9
<b>Mise en oeuvre</b>	<b>10</b>
Le Comité éthique	10
Procédure de signalement interne	10

# Préambule

Il peut y avoir contradiction entre profit et valeurs morales, entre productivité et respect des travailleurs, entre préférence accordée à son pays et soutien aux pays en développement, entre reconnaissance des créateurs de l'entreprise et partage des pouvoirs.

Fort de sa charte, It4life, convaincue que tout actionnaire d'entreprise a des responsabilités et des droits, privilégie, dans son regard sur les investissements financiers, tout ce qui contribue à la construction d'une société respectueuse de l'environnement et s'oriente vers un avenir empreint de solidarité et de justice pour tous.

# Portée de la charte

La Charte éthique s'applique à l'ensemble des collaborateurs/trices d'It4life, quel que soit leur niveau de responsabilité et leur statut. La présente Charte a pour but d'aider chaque collaborateur/trice à agir avec intégrité et de le/la guider dans ses choix au quotidien, en anticipant les risques liés à son rôle et à ses responsabilités.

Parce que l'éthique est la responsabilité de tous, cette charte constitue aussi le document de référence éthique pour les relations avec les parties prenantes d'IT4life:

- Actionnaires
- Clients
- Fournisseurs
- Consultants

L'adhésion de tous au respect de ces valeurs et de ces principes éthiques est indispensable pour permettre à It4life de réaliser sa mission d'utilité sociale et d'impact sociétal et environnemental positif. Chaque partie prenante s'engage ainsi à respecter les valeurs et les engagements décrits dans la présente Charte.

Ainsi, les personnes ayant des intérêts directs dans les domaines suivants ne pourront pas faire partie de l'actionariat d'It4life : l'accroissement de la pauvreté, des inégalités, la corruption, de l'exploitation et de la raréfaction des ressources naturelles, de la destruction de l'environnement, de la multiplication des conflits et des tensions entre communautés et entre nations.

La Charte est publiquement disponible sur le site internet de It4life.

# Nos valeurs

## Respect & Ecoute

Conscients de notre diversité ainsi que de celle de nos partenaires et clients, le respect et l'écoute sont des valeurs essentielles qui nous tiennent à coeur. Elles nous permettent de créer un environnement de travail sain dans lequel tout un chacun se sent inclus, partie prenante des projets et de l'entreprise.

## Esprit d'équipe

Il n'y a pas de réussite individuelle sans réussite collective. C'est la raison pour laquelle il est primordial de cultiver un esprit d'équipe fort qui se traduit par de l'entraide, une communication transparente, de l'empathie et par la capacité de chacun à être force de proposition dans la résolution de tout problème affectant un membre de l'équipe.

## Partage

“Le savoir ne vaut que s'il est partagé par tous”. Sans exposer les données de nos clients, nous nous efforcerons de mettre librement à disposition le fruit de de notre travail (connaissances, méthodologies, produits, logiciels) afin d'en faire bénéficier le plus grand nombre.

## Bonne gouvernance

Les statuts d'It4life assurent l'implication de tous les employés dans la vie de l'entreprise selon des principes forts de transparence, représentativité, équité, parité et de participation à la prise de décision.

## Partenariat

Nous considérons nos clients comme des partenaires. Notre objectif est de les aider à accomplir leur mission à travers la mise en oeuvre de solutions concrètes, durables et appropriées au regard de leur besoins et moyens. Nous ne cherchons pas à créer de dépendance ou de faux besoins. NIO FAR, on est ensemble !

# Nos engagements d'entreprise responsable

## Social

### Avoir un impact sociétal positif

Afin de réaliser notre mission d'utilité sociale et d'impact sociétal positif, nous favorisons l'éducation à la citoyenneté ainsi que la réduction des inégalités sociales et culturelles - notamment entre les femmes et les hommes - grâce au numérique solidaire.

Nous luttons contre l'exclusion sociale et numérique en accompagnant les structures de l'Économie Sociale et Solidaire dans leur transformation digitale et en employant des femmes et des jeunes adultes, au Sénégal, en France et à l'international, pour les former aux métiers du numérique.

Nous tenons à valoriser les compétences locales et à favoriser une circulation organisée des savoirs, dans un souci de coopération internationale, notamment avec les pays du Sud.

L'activité d'It4life s'inscrit durablement dans le tissu économique local et régional notamment à travers l'emploi, l'éducation, la formation, l'aménagement d'infrastructures ou les approvisionnements locaux.

### Agir en employeur responsable

Chez It4life, nous plaçons les collaborateurs au centre de nos préoccupations. Notre ambition est de favoriser l'épanouissement professionnel de nos équipes, en garantissant le développement de leurs compétences à travers des formations collectives et individuelles adaptées, en assurant un cadre de travail confortable et flexible ainsi que des événements de renforcement d'équipe réguliers.

Les entretiens individuels - réalisés deux fois par an - accompagnent cette démarche responsable en offrant des perspectives d'évolution en adéquation avec les volontés et envies de chaque collaborateur/trice.

Notre politique salariale se veut juste et transparente, en assurant un rapport équilibré entre les différents niveaux hiérarchiques de It4life. Nous tenons à faciliter le débat avec les représentants du personnel, dans le respect du droit syndical et nous rendons compte de la politique sociale engagée et des résultats obtenus.

Notre démarche d'employeur responsable s'exprime aussi dans la liberté de temps et d'espace, à travers notamment l'aménagement des horaires de travail et la pratique du télétravail.

### Veiller à la parité femmes-hommes

It4life tend vers la parité et travaille au quotidien sur la promotion de l'emploi des femmes dans le domaine du numérique. Nous avons ainsi inclus la notion de "représentation équilibrée" dans nos statuts : *"Donner aux femmes et aux hommes, à compétences égales,*

*accès aux mêmes emplois, quel qu'en soit le niveau de responsabilités, et aux mêmes possibilités de promotion et d'évolution professionnelle".*

Convaincus que l'éducation joue un rôle clé, nous animons des sessions de sensibilisation sur la place des femmes dans le numérique et faisons partie de plusieurs groupes de travail au niveau international sur la thématique de l'employabilité des femmes dans ce secteur.

## Assurer une gouvernance démocratique

Nous intégrons aux fondements d'It4life les principes de démocratie participative et citoyenne en prévoyant l'information et la participation des associés, des collaborateurs et des parties prenantes aux réalisations de l'entreprise.

Chaque collaborateur/trice a droit à une information complète et à jour, afin d'être acteur/trice dans la co-construction de la stratégie de l'entreprise. Nous n'avons pas une organisation pyramidale classique, mais nous sommes organisés autour de pôles de compétences où chacun/cune travaille de manière autonome sur ses projets.

Deux organes de pilotage sont ainsi garants de la bonne gouvernance de l'entreprise : le Comité Engagé et le Comité de Pilotage. Ces comités visent à assurer un fonctionnement conforme et durable, garantissant la création de valeur dans la durée.

## Être garant de la santé et de la sécurité des collaborateurs/trices

Veiller à la santé et à la sécurité au travail des collaborateurs/trices est le premier devoir de It4life. Tout est mis en œuvre pour garantir des espaces de travail agréables où il fait bon travailler, afin de permettre à nos équipes de bénéficier d'un environnement garantissant leur sécurité et leur santé physique et mentale.

## Encourager l'engagement citoyen des équipes

En cohérence avec nos valeurs de respect et de partage, nous soutenons des projets durables à impact social et/ou environnemental positif. En accompagnant les organisations non gouvernementales et les entreprises du secteur de l'économie sociale et solidaire, It4life offre un cadre propice à l'engagement citoyen des collaborateurs.

## Environnemental

### Réduire l'impact de nos activités

Dans une démarche de développement durable, nous œuvrons au quotidien à réduire notre impact environnemental, en promouvant des pratiques de numérique responsable, en réduisant notre empreinte carbone, en compensant nos émissions de CO<sub>2</sub>, en favorisant la récupération et le recyclage et en réduisant notre production de déchets.

Afin d'optimiser notre impact environnemental, nous nous engageons à verser une partie des bénéfices à des organisations non gouvernementales environnementales.

## Déployer une politique d'éco-conception

Conscient de l'urgence climatique et de l'impact environnemental des activités d'une organisation - et de la technologie de manière générale - nous nous sommes fixés pour objectif de développer l'écoconception en responsabilisant ses collaborateurs et ses partenaires. Nous accordons ainsi une attention toute particulière à la réduction de notre impact environnemental.

## Promouvoir un numérique responsable

Considérant la technologie comme un moyen et non comme une finalité, nous avons pour principe de ne pas pousser la technologie là où il n'y en a pas besoin et de promouvoir autant que possible les "low tech". A ce titre, nous travaillons principalement avec des solutions numériques existantes qui sont customisées et adaptées aux besoins de ses clients.

Engagés pour faire du numérique un secteur responsable et durable, nous développons les pratiques écoresponsables dans notre quotidien : paramétrage et réglage des équipements informatiques en mode économie d'énergie, sensibilisation à l'allongement de la durée de vie des équipements, configuration imprimante en N/B, réduction des impressions au strict nécessaire...

## Innovation

### Principes pour un développement numérique

Nous approuvons les « Principes pour un développement numérique » visant à capturer les plus importantes des leçons apprises par la communauté de développement dans la mise en œuvre de programmes technologiques :

- Concevoir avec l'utilisateur
- Comprendre l'écosystème existant
- Concevoir à l'échelle ou pour une adoption généralisée
- Bâtir pour la durabilité
- Être guidé par les données
- Utiliser des normes, données, sources et innovations ouvertes
- Réutiliser et améliorer
- Assurer la confidentialité et la sécurité
- Collaborer

### Innover en mode collaboratif et ouvert

Nous nous inscrivons dans une démarche d'innovation en collaboration avec les autres acteurs des écosystèmes Digital et ESS et participe activement au sein des réseaux et des



communautés autour de l'ESS et de la Tech4good en France et au Sénégal (Tech4good France, France Digitale, MOUVES, Coordination Sud, Solidatech, French Impact, Labase.tech, MakeSense, PFONGUE, Teranga Tech, Global Digital Health Network...).

En partenariat avec l'ONG Path, nous animons une communauté santé digitale au Sénégal, regroupant une cinquantaine d'organisations médicales (institutions, ONG, associations, fournisseurs, professionnels de santé, startups eSanté...).

Cette démarche de collaboration se traduit également par des programmes de formation co-crésés avec des structures d'apprentissage (Simplon.co), d'accompagnement à l'entrepreneuriat (Innovation House, Jokkolabs, Teranga Incub) ou des universités (ESMT).

## Notre code de conduite

Chaque collaborateur/trice et actionnaire de IT4life, quels que soient ses fonctions et son niveau hiérarchique, se doit de respecter les règles décrites dans le présent code de conduite. Ces règles ne se substituent pas à la loi, mais elles viennent définir des comportements et donner des repères en cohérence avec nos valeurs et nos principes éthiques.

### Respect de la légalité

Nous nous engageons à respecter les lois et règlements dans les pays où nous exerçons notre activité. Chaque collaborateur/trice et actionnaire doit s'abstenir de tout comportement pouvant l'entraîner lui-même ou entraîner d'autres collaborateurs ou IT4life dans une pratique illicite ou déloyale.

### Respect des personnes et des droits humains

Notre politique RH est conforme aux lois, respectueuse des droits des personnes et des libertés individuelles et collectives. Nous nous engageons à respecter les droits sociaux fondamentaux même lorsqu'ils ne sont pas inscrits dans le droit positif local.

Toute discrimination basée sur un motif illicite tels le sexe, l'âge, les mœurs, l'appartenance réelle ou supposée, à une ethnie ou à une nation déterminée, l'état de santé, le handicap, la religion, les convictions politiques ou les activités syndicales est proscrite.

### Respect de la vie privée et les données personnelles

Nous nous engageons à ne collecter que les données personnelles nécessaires au bon fonctionnement de nos activités - ou si la loi nous l'impose - et à en assurer la sécurité. Certaines informations ne sont ainsi pas collectées, telles que l'état de santé, l'origine ethnique, la préférence sexuelle, les opinions politiques ou les convictions religieuses.

Les personnes pour lesquelles nous collectons des données personnelles doivent être informées du type d'information collectée et de l'utilisation qui en est faite. Seules les personnes habilitées et qui ont un intérêt légitime peuvent y avoir accès. Nous nous engageons d'ailleurs par ailleurs à veiller au respect de la vie privée de chacun des collaborateurs.

### Droit de la concurrence

Nous nous engageons à éviter toute pratique déloyale de concurrence entre les entreprises et entre les pays (exploitation de la main d'œuvre, corruption, partage de données sensibles ...).

# Mise en oeuvre

## Le Comité éthique

Tous les collaborateurs/trices de It4life doivent intégrer dans l'exercice quotidien de leurs fonctions les valeurs et les principes énoncés dans la Charte.

Cependant, il existe des acteurs clés qui assurent un rôle de pilotage et de conseil sur les questions d'éthique. Ces référents composent le « Comité Éthique » et s'engagent ainsi à transmettre, sensibiliser, former et contrôler.

Plus particulièrement, ils :

- participent à l'établissement de la Charte éthique et à sa mise à jour
- s'assurent de sa diffusion auprès de l'ensemble des collaborateurs/trices
- mènent les investigations nécessaires
- s'assurent de la mise en œuvre des dispositions appropriées en cas de manquement à ces règles

## Procédure de signalement interne

Afin de respecter cette Charte, nous devons en être les gardiens. C'est pourquoi nous devons tous être garants du respect de ces dispositions et plus particulièrement des dispositions relatives à l'obligation d'intégrité, au respect des valeurs et des principes éthiques défendus par IT4life.

It4life met ainsi à la disposition de l'ensemble de ses collaborateurs/trices un dispositif d'alerte, permettant de traiter tout signalement portant sur une suspicion de violation des dispositions de la présente Charte, en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [alerte@it4life.org](mailto:alerte@it4life.org).

IT4life attend ainsi de chaque collaborateur/trice, l'engagement :

- de ne pas rester impassible devant une situation contraire aux dispositions de la Charte
- de signaler les faits dont il.elle aurait pu être témoin

Le signalement interne doit être effectué en toute bonne foi et ne concerner que les faits dont le lanceur d'alerte a eu personnellement connaissance. Pour autant, il ne pourra être reproché à quiconque le fait de ne pas avoir utilisé la procédure de signalement interne.

Chaque collaborateur/trice peut également utiliser ce dispositif pour obtenir de l'aide et du conseil sur le contenu de la Charte et ses modalités de mise en œuvre.

A réception du signalement, les référents éthiques de It4life seront chargés de traiter l'alerte, en respectant les principes de confidentialité, d'impartialité et de présomption d'innocence.